

Beste Klant,

Dit is een bevestiging van je afspraak bij **Waxster**
op Oktober om 00:00 uur

 **ADRES**

Herikkruid 11
1441 XE Purmerend

 **PARKEREN**

Je kunt voor de deur parkeren. Houd rekening met
de omgeving en blokkeer geen uitritten of
doorgangen.





AANKOMST & TOEGANG

- Bel altijd aan bij **nummer 11**.
- Betreed het terrein **nooit zelfstandig**.
- Wacht bij de ingang totdat Waxster de deur voor je opent.
- Je wordt uitsluitend binnengelaten op het afgesproken tijdstip.
- Kom alleen naar de salon wanneer je een afspraak hebt.
- Kom niet zonder afspraak het terrein of de salon binnen.
- Volg bij aankomst altijd de aanwijzingen van Waxster.



OP TIJD KOMEN

- Zorg dat je op tijd aanwezig bent.
- Bij te laat komen kan de behandeltijd worden verkort.
 - De behandeling kan niet altijd worden uitgelopen wanneer er aansluitend een andere afspraak gepland staat.
- Een verkorte behandeltijd door te laat komen geeft geen recht op restitutie of een volledige inhaaltijd.



AFSPRAAK & ANNULERING

- Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats.
 - Een afspraak kan tot **48 uur vóór de afgesproken tijd** kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- Bij het niet verschijnen zonder tijdige annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- Kun je niet komen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met Waxster.
- Een afspraak kan alleen worden verplaatst wanneer er een nieuw beschikbaar moment is.
- De geldende annuleringsvoorwaarden van Waxster zijn van toepassing.



BETALING & AFSPRAAKBEVESTIGING

- Voor het definitief bevestigen van een afspraak is een **aanbetaling van 50%** vereist.
 - Bij een vooraf overeengekomen betalingsregeling dient het **eerste afgesproken termijnbedrag vóór de eerste afspraak** te zijn voldaan.
- De betalingslink ontvang je altijd in een **aparte e-mail**.
- Een afspraak wordt pas definitief bevestigd zodra de vereiste betaling door Waxster is ontvangen.
- Zolang de vereiste betaling niet is ontvangen, kan het gereserveerde tijdstip niet als definitief bevestigd worden beschouwd.
 - De aanbetaling wordt, voor zover van toepassing, verrekend met het totaalbedrag van de behandeling.
- Bij annulering of verplaatsing zijn de geldende annuleringsvoorwaarden van toepassing.



BENODIGDE DOCUMENTEN

NIET NODIG ALS JE KOMT VOOR WAX BEHANDELINGEN.

- Neem alle benodigde documenten mee naar de afspraak.
- Zorg ervoor dat vragenlijsten, intakeformulieren en toestemmingsformulieren vóór aanvang van de behandeling volledig en naar waarheid zijn ingevuld.
- Indien van toepassing dienen benodigde formulieren vóór de behandeling te zijn ondertekend.
- Ontbrekende of onjuist ingevulde informatie kan aanleiding zijn om de behandeling uit te stellen of niet uit te voeren.



HYGIËNE & VEILIGHEID

- Volg altijd de aanwijzingen van de behandelaar.
- Meld tijdens de behandeling direct eventuele branderigheid, pijn, jeuk, irritatie of ander sterk ongemak.
- De behandelaar kan de behandeling aanpassen, onderbreken of stoppen wanneer dit voor de veiligheid noodzakelijk is.
 - Bij twijfel over de geschiktheid van een behandeling kan Waxster de behandeling uitstellen of weigeren.
- Geef relevante informatie over je gezondheid, huid, medicatie en recente behandelingen volledig en naar waarheid door.
- Verzwijg geen informatie die van invloed kan zijn op de veiligheid of geschiktheid van de behandeling.

Parfum & sterke geuren

Om een prettige en comfortabele omgeving voor iedereen te behouden, vragen wij klanten om **geen overmatige parfum, bodymist of andere sterk geurende producten** te gebruiken vóór de afspraak.

Sterke geuren kunnen tijdens een behandeling als hinderlijk worden ervaren en kunnen het comfort van zowel klanten als behandelaar beïnvloeden.

Kom daarom bij voorkeur parfumvrij of met een minimale hoeveelheid parfum naar je afspraak. Bij zeer sterke geuren kan worden gevraagd om hier bij een volgende afspraak rekening mee te houden.

Bedankt voor je begrip en medewerking. 

BEGELEIDING & BEZOEK

- Neem alleen begeleiding mee wanneer dit vooraf met Waxster is afgesproken.
 - Extra bezoekers zijn niet automatisch toegestaan.
- Kinderen en andere begeleiders mogen uitsluitend na voorafgaand overleg meekomen.
- Waxster kan het aantal aanwezige personen beperken vanwege ruimte, rust, privacy of veiligheid.

HUISDIEREN

- Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan wanneer dit vooraf met Waxster is afgesproken.
- Neem geen huisdier zelfstandig mee naar de salon.
- Waxster kan huisdieren weigeren wanneer dit vanwege hygiëne, veiligheid, allergieën of de behandeling noodzakelijk is.



TERREIN & PRIVACY

- Het terrein en de woning zijn privé.
- Betreed uitsluitend de ruimte die door Waxster wordt aangewezen.
- Ga niet zelfstandig andere ruimtes van de woning of het terrein binnen.
- Respecteer de privacy van bewoners, klanten en andere aanwezigen.
 - Raak geen persoonlijke eigendommen, materialen of apparatuur aan zonder toestemming.
 - Maak geen foto's of video's van andere personen, ruimtes of persoonlijke eigendommen zonder toestemming.

💖 BEDANKT VOOR JE MEDEWERKING

Door deze regels te respecteren zorgen we samen voor een veilige, rustige en professionele omgeving voor iedere klant.

Waxster

Herikkruid 11

1441 XE Purmerend

0613501541

www.waxster.nl

Info@waxster.nl

[@schoonheidsspecialist.waxster](https://www.instagram.com/schoonheidsspecialist.waxster)

